

Правила действия абонементов

1. Тип и срок действия абонементов

- 1.1 Все абонементы оплачиваются до начала занятий.
- 1.2 Абонемент необходимо предъявлять Администратору студии перед каждым посещением занятий.
- 1.3 Абонемент дает право на посещение групповых и индивидуальных занятий согласно расписанию, размещенному в открытом доступе на сайте reboothome.by
- 1.4 Новый абонемент можно активировать в течение 90 дней после даты покупки. В случае отсутствия активации, абонемент сгорает.
- 1.5 **Типы абонементов:**
 - Абонемент на 3 групповых занятия – действует при посещении групповых занятий. Доступен только для новых посетителей Студии.
 - Абонемент на 4, 8 занятий – действует при посещении групповых и индивидуальных занятий (в зависимости от выбранного направления занятий).
- 1.6 Срок действия абонементов (если иное не указано на абонементе) – 30 дней с первого посещения.
- 1.7 Абонементы не привязаны к конкретному времени занятия или к занятию с определенным Преподавателем.
- 1.8 Предварительно Клиенты, до момента приобретения абонементов, оформляют (заполняют) анкету Клиента.
- 1.9 Абонементы студии именные и могут принадлежать только одному владельцу. Не разрешается использование одного абонемента двумя и более людьми. Списывать с абонемента более 1 занятия на одну и ту же практику запрещено.
- 1.10 Утерянные абонементы подлежат восстановлению без взимания дополнительной оплаты.
- 1.11 Групповые занятия проводятся при условии посещения от 2-х человек. Запись на утренние классы доступна только до 21:00 предыдущего дня.
- 1.12 Предварительную запись необходимо отменить, если вы не планируете прийти, не позднее чем за 2 часа до начала занятия. В случае отмены брони меньше, чем за 2 часа или не посещения без отмены, стоимость занятия списывается со счета/абонемента посетителя. Если у гостя отсутствует действующий абонемент или сумма на счету, в его личном кабинете будет оформлен «долг».

2. Приостановка и продление абонементов

- 2.1 Приостановить действующий абонемент можно на срок от 4-х до 15 дней.
- 2.2 Приостановить действующий абонемент возможно 1 раз в период действия абонемента.
- 2.3 Невозможно приостановить действующий абонемент прошлым числом и после окончания срока его действия.
- 2.4 Если у вас есть действующий абонемент и по какой-то причине вы не можете посещать Студию:
 - Обратитесь к Администратору (на рецепции, по телефону, в месенджерах), найдите свою фамилию/имя/отчество;
 - Попросите приостановить абонемент, уточнив его тип и указав даты приостановки.
- 2.5 По окончании срока действия абонемента продление допускается только при предоставлении медицинской справки о болезни и подтверждающих документов о нахождении в командировке. Продление срока действия абонемента по другим причинам не производится.
- 2.6 Срок действия абонемента продлевается также на время вынужденного простоя в работе Студии.

3. Скидки и бонусы

- 3.1 В Студии действуют следующие скидки:
 - для пенсионеров – 20 % (при предъявлении удостоверения);
 - для студентов дневного отделения обучения – 20 % (при предъявлении студенческого билета);
 - для многодетных родителей – 20% (при предъявлении соответствующего документа)/

Скидка действует на разовые групповые занятия и абонементы на групповые занятия.

Время занятий – будние дни. Утреннее и дневное время. Начало занятий с 7:00 по 17:00.

- 3.2 Семейная скидка. Муж+жена или родитель+ребенок до 18 лет - получают 10 % скидку при единовременной покупке абонементов (парень+девушка, сестры, подруги не подходят под категорию семейный).
- 3.3 Скидка ко Дню рождения. 7 дней до и 7 дней после дня рождения – 5% (при предъявлении соответствующего документа).
- 3.4 Реферальная система. При привлечении нового гостя, клиент получает скидку 10% на следующую любую покупку.
- 3.5 Скидки не суммируются.
- 3.6 Предусматривается скидка постоянным клиентам в размере 10% на покупку абонемента. Постоянным клиентом считаются клиенты, посещающие студию регулярно в течении 5-и месяцев и использующие абонементы от 8 занятий.